

Membres du conseil du Partenariat local d'immigration Windsor Essex

Établissement

- Collège Boréal
- Conseil Multiculturel du comté de Windsor Essex
- New Canadians' Centre of Excellence Inc
- South Essex Community Council

Éducation

- Conseil Scolaire de District Des Écoles
- Catholiques Du Sud-Ouest
- Greater Essex County District School Board

Relié à l'employabilité

- Chambre des Commerces du district de Leamington
- Chambre des Commerces du district et Windsor

Autres partis prenants

- Newcomer Representative
- Windsor Community and Rehabilitation Center
- Essex County Library System
- Mayor's Youth Advisory Committee
- Armée du salut

Groupe de ressources

- Ministère de Citoyenneté et Immigration d'Ontario Windsor
- Citizenship and Immigration Canada -Bureau de Windsor
- Fondation du trillium d'Ontario
- Ministère de Citoyenneté et Immigration d'Ontario

Remerciements

Nous aimerions remercier Citoyenneté et Immigration Canada pour leur support de l'initiative du Partenariat local d'immigration à Windsor et au comté d'Essex incluant les ressources pour produire ce document.

- YMCA du comté de Windsor Essex
- Windsor Women Working with Immigrant Women
- Women's Enterprise Skills Training Of Windsor Inc.

- Centre de ressources d'évaluation linguistique
- University of Windsor- Department of Sociology
- Windsor-Essex Catholic District School Board

- Commission de développement Windsor Essex
- Main d'oeuvre Windsor Essex

- Clinique bilingue Windsor Essex
- Corporation de logement communautaire Windsor Essex
- St. Mary's Family Learning Centre
- Windsor Essex County Public Health Unit
- Windsor Public Library

- comté d'Essex
- Ministère de collèges et d'universités de formation d'Ontario
- United Way /Centraide of Windsor and Comté d'Essex
- Ville de Windsor, Services sociaux et de Régional santé

Ce rapport peut être librement cité et reproduit sans permission à condition que le Conseil du Partenariat local d'immigration de Windsor Essex et la ville de Windsor soient reconnus comme les auteurs. L'information présentée dans ce rapport était à jour au moment de l'impression.



Sommaire exécutif

Un plan communautaire pour promouvoir l'établissement et l'intégration Des immigrants à l'intérieur du comté de Windsor Essex

Partenariat local d'immigration

Le Partenariat local d'immigration (PLI) est une initiative de Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) pour encourager les communautés à travers l'Ontario à développer des plans compréhensifs pour la livraison de services aux nouveaux venus. Les buts de l'initiative de PLI de Windsor Essex incluent:

- Comment améliorer les résultats des immigrants sur le marché de travail; et
- Comment renforcer la sensibilisation locale et la capacité d'intégrer les immigrants.

L'initiative de PLI n'a pas été une évaluation d'agences ou de programmes spécifiques. Ce fut un processus qui examina le système de livraison de service en entier avec la considération de comment le système pourrait être renforcé pour promouvoir l'établissement et l'intégration à court et long terme des nouveaux venus dans Windsor Essex.

Conseil du Partenariat local de Windsor Essex

La ville de Windsor a signé, au mois de novembre 2008, un accord avec la CIC pour servir de gérant de projet pour l'initiative PLI de Windsor Essex. En janvier 2009 le Conseil du Partenariat local d'immigration de Windsor Essex fut fondé pour servir de support consultatif durant le processus de recherche et dans le développement de stratégies recommandées et de plans d'action. L'adhésion du conseil est variée et comprend des partis prenants de 34 organisations comprenant la Formation d'établissement linguistique et les secteurs reliés à l'employabilité, ainsi que les organisations dominantes et individus intéressés à l'amélioration et l'intégration des nouveaux venus.

Processus de recherche

Afin de construire une fondation, la ville de Windsor fit un contrat avec un conseiller de recherche, Dr Uzo Anucha,

d'organiser et faciliter la collection d'information du Partenariat local d'immigration (PLI). La recherche fut dirigée entre mars et octobre 2009 et fut divisée en quatre parties.

- 1) Plus de 100 histoires furent soumises par les nouveaux venus dans lesquelles ils décrivaient leurs expériences d'établissement dans le comté de Windsor Essex;
- 2) Vingt (20) groupes de focus furent dirigés avec 132 nouveaux venus et 47 partis prenants de la communauté; et
- 3) Dix (10) entrevues détaillées furent dirigées avec la direction d'agences d'établissement et de partis prenants principaux; et
- 4) Quatre demi-journées de consultations publiques furent tenues et assistées par 128 personnes. À ces sessions, les fournisseurs de services, employeurs, entreprise, soins de santé et immigrants furent invités à partager leurs idées sur comment former les services aux nouveaux venus dans le comté de Windsor Essex.

Développement de stratégies et plans d'action

À la fin de la phase de recherche, le conseiller de recherche soumis un rapport de travail au conseil PLI qui résumait une série de problèmes qui impactent la livraison de services aux immigrants. Un sommaire de ces problèmes est représenté dans la charte suivante «Sommaire des problèmes clés d'établissement». Ces problèmes furent alors examinés en relation avec d'autres recherches et planification d'activités, le plus remarquable «La Planification intégrée du marché local du travail» créé par la main d'oeuvre Windsor Essex. L'examen résultat dans le Plan recommandé de stratégies et d'action, également résumé ci-dessous, qui furent conçus pour être la base pour que le plan relève les défis auxquels font face les nouveaux venus qui s'établissent dans le comté de Windsor Essex et les organisations qui s'efforcent de répondre aux besoins.



Sommaire des problèmes clés d'établissement

NIVEAU- INDIVIDUEL	NIVEAU COMMUNAUTAIRE ET DU PROGRAMME	NIVEAU SYSTÉMIQUE
Employabilité 1. Reconnaissance d'éducation et d'expérience à l'étranger –le dilemme de «l'expérience Canadienne» 2. Haut prix des examens de licences 3. Immigrants hautement vulnérables à cause de la récession 4. Besoin de formation plus spécifique d'après les «demandes du marché»	Accession d'Information 1. Besoin d'information meilleure, plus compréhensive lors de l'arrivée 2. Difficile de localiser des nécessités telles que hôpitaux, mails, dentistes, docteurs 3. Information sur les sévices pour nouveaux venus devrait être plus claire pour ceux à l'extérieur du secteur 4. Information pour réussir l'établissement est rare et dure à trouver	Model de financement actuel Structure de financement 1. Besoin de financement principal et de plusieurs années de la CIC pour que le secteur d'établissement puisse fournir un service stable et consistant 2. Financement requis pour augmenter les effectifs et améliorer les aptitudes de développement professionnel du personnel actuel pour gérer les besoins complexes des nouveaux venus
Langue 1. L'importance d'apprendre/ améliorer son anglais comme partie de l'expérience d'établissement/ Apprendre l'anglais est nécessaire 2. Le besoin de leçons d'anglais taillées à leur secteur d'occupation 3. Services d'interprétation/ traduction 4. Barrières linguistiques à l'accès de services (ex : santé)	Coordination dans le secteur d'établissement 1. Besoin de meilleure collaboration, plus de transparence, confiance et moins de compétition dans le secteur d'établissement 2. Les agences de secteurs devraient partager l'information et travailler ensemble pour fournir et coordonner la provision de services 3. Le leadership est nécessaire pour réunir les agences	Besoin de leadership au niveau municipal 1. Leadership au niveau municipal (ville et comté) pour promouvoir les avantages de nouveaux venus et la diversité communautaire 2. Leadership dans la gestion et le support de la campagne de défense sur l'importance des services d'établissement sur tous les niveaux du gouvernement.
Problèmes/défis psycho-sociaux de l'intégration 1. Les difficultés de laisser la famille/patrie et s'adapter à un nouvel entourage 2. S'habituer à la vie au Canada et comment se font les choses ici 3. Nouveaux venus à haut risque de problèmes de santé mentale dus à l'isolation sociale et au stress post-traumatique 4. Le power shift prend place entre les parents et leurs enfants lorsque les enfants apprennent l'anglais plus rapidement 5. Dur de contacter certaines familles ex : maisonnées dominées d'hommes	Changer les attitudes du public envers les immigrants/ Les nouveaux venus ont besoin de compréhension et de respect de la part de la communauté 1. Recadrer la façon dont les nouveaux venus sont dépeints 2. Promouvoir les «histoires de réussite» et les contributions qu'apportent les nouveaux venus à la communauté/ Nouveaux venus comme atouts 3. Communiquer la valeur de la diversité et le multiculturalisme/ Adresser le racisme/ discrimination	Défis à travers les trois niveaux 1. Accès aux services de garde abordables 2. Pénurie de logement abordable 3. Accès à la transportation 4. Accès au système de soins de santé : problèmes linguistiques/ de traduction, période d'attente de 3 mois, différences culturelles non adressées par le système, stigma/ manque de sensibilisation ex : services de santé mentale.
DÉFIS SPÉCIFIQUES		
Comté d'Essex 1. Manque de transportation régionale présente des défis d'accessibilité de services pour les nouveaux venus (tel que les soins de santé), programmes (tel que formation linguistique ou de travail) ou opportunités d'emplois dans le comté de Windsor Essex 2. Défi pour les agences de fournir des services aux nouveaux venus dans un environnement rural, à basse densité/ Difficile d'offrir de la formation de langue plus avancée avec nombre d'étudiants limité	Services Francophone 1. Manque de services disponibles dans le comté Windsor Essex pour les nouveaux venus francophones même si le Canada est officiellement bilingue 2. Périodes d'attente longues et choix limités	Demandeurs d'asile 1. Le système d'immigration est difficile à naviguer et comprendre/ Doit être plus flexible concernant la provision de documents 2. Stress durant la période d'attente de recevoir le statut et la séparation de la famille 3. Barrières à l'accès d'opportunité de reformation et d'éducation



Stratégies et plans d'action d'établissement recommandés

Pour accomplir les but de l'initiative du Partenariat local d'immigration de Windsor Essex, il est recommandé de :

- 1) Que Citoyenneté et Immigration Canada stabilise les allocations de financement aux Organisations de fournisseurs de services (OFS) dans le comté Windsor Essex;
- 2) Que Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) et tous les financeurs font référence aux trouvailles de ce rapport comme partie de leur processus d'allocation;
- 3) Que Citoyenneté et Immigration Canada finance le conseil du Partenariat local d'immigration de Windsor Essex (PLI) pour qu'il continue de travailler à améliorer les services aux nouveaux venus dans le comté de Windsor Essex; et
- 4) Que Citoyenneté et Immigration Canada et tous les partenaires de financement continuent de participer au processus de planification du Partenariat local d'immigration pour établir fermement un environnement de confiance et de communication ouverte entre tous les partis prenants

Afin d'améliorer l'accès aux, et coordination des, services pour immigrants, le conseil PLI Windsor Essex recommande les priorités suivantes :

Pour relever les défis individuels et communautaires

- Promouvoir 211WindsorEssex comme la principale source d'information locale à jour pour les nouveaux venus, fournisseurs de services et tous les partenaires communautaires;
 - Planifier une approche coordonnée pour que les nouveaux venus reçoivent de l'information et gestion de cas concernant tous les services, incluant les réseaux culturels et religieux;
 - Égaler la capacité de services d'établissement aux besoins de clients à travers l'usage d'un model de service •
 - Améliorer l'accès aux services linguistiques pour immigrants habitant le comté Windsor Essex;
- Pour relever les défis systémiques*
- Informer le Réseau local d'intégration de santé (RLIS) des défis reliés à l'accès de services de soins de santé par les immigrants et exhorter le ministère de la santé d'adresser ces défis.
 - Défendre avec le comté d'Essex les gouvernements régionaux et municipaux concernant l'importance de système de transportation et télécommunication de comté

pour améliorer l'accès aux services et opportunités d'emplois pour immigrants résidant le comté d'Essex;

- Améliorer la capacité de fournir des services de traduction et d'interprétation abordable; et
- Continuer de contacter les groupes de planification francophones locaux et provinciaux pour améliorer les services et les opportunités d'emplois pour les nouveaux venus francophones.

Afin d'améliorer les résultats de main d'œuvre pour les immigrants, le conseil PLI de Windsor Essex recommande les priorités suivantes:

Pour relever les défis individuels

- Exhorter tous les financeurs à fournir des supports de services de garde et de transportation pour laisser tous les nouveaux venus accéder et bénéficier de programmes d'établissement et de langue;

Pour relever les défis de programme et de communauté

- Développer des stratégies spécifiques pour promouvoir les bénéfices d'engager des immigrants pour l'employeur de petite ou moyenne taille;
 - Développer une série d'ateliers éducationnels pour fournir l'information d'emploi aux partenaires communautaires; et
 - Coordonner des programmes de mentorat et comblement pour promouvoir l'usage facile d'employeurs et d'immigrants
- Pour relever les défis systémiques*
- Intégrer les immigrants à la main d'œuvre Windsor Essex en influençant les aptitudes de connaissances et d'expérience, résumé comme priorité dans la Planification intégrée du marché local du travail

Afin de renforcer la sensibilisation locale et la capacité d'intégrer les immigrants, le conseil PLI de Windsor Essex recommande les priorités suivantes:

Pour relever les défis de programmes et de communauté

- Promouvoir la participation communautaire et engagement civique parmi les immigrants du comté Windsor Essex
- Pour relever les défis systémiques*
- Développer et coordonner une campagne de sensibilisation publique qui fait la promotion du multiculturalisme et les bénéfices de l'établissement et l'intégration dans le comté Windsor Essex.

