

学知识:

# 需要紧急医疗护理时 请拨打911

临时工和外劳:

911 是免费的紧急电话,在紧急情况下,它可以为您联系救护车、警察或消防局。紧急情况是指某人的安全或健康受到威胁,需要紧急的帮助。

**例如,如果您或他人出现下列症状需要急救,请拨打911**

- 意识丧失
- 止痛药无法缓解的剧烈疼痛
- 神志不清、说话困难、眩晕
- 持续性剧烈胸痛
- 呼吸困难或呼吸急促
- 骨折或骨裂、需要缝合的伤口或无法控制的流血
- 突发的严重头痛或视力问题,或突发的面部、手臂或腿部无力、麻木和/或刺痛

**911为所有人服务。**911接线员只会询问紧急情况。个人健康信息将保密。

- 拨打911不需要任何文件或许可。
- 您可以为自己或他人拨打911。

**翻译人员随时准备**以超过240种语言**提供帮助**,包括西班牙语、菲律宾语、泰语、越南语、普通话、粤语、阿拉伯语、法语等。

- 当您拨打911 并连接到救护车调度时,告诉接线员您所说的语言并保持通话。

**通话是免费的。**来自其他国家的手机即使没有开通加拿大电信服务,也应该可以拨打911。社交媒体应用程序,如WhatsApp、微信、Skype 或谷歌等无法为您连接911。

- **用任何手机或固定电话拨打911。请勿使用社交媒体应用程序。**

如需健康咨询或信息,请拨打 安省远程医疗 (Telehealth Ontario) 24/7电话。这是一个免费的保密电话。

1-866-797-0000或电传打印机或电传打字机 (TTY):1-866-797-0007

如需了解有关新冠肺炎 (COVID-19) 的信息,请访问  
[ontario.ca/coronavirus](https://ontario.ca/coronavirus)

雇佣标准信息中心:1-800-531-5551或  
TTY (针对有听力障碍的人士):1-866-567-8893

学知识：

# 拨打911健康急救电话时， 会有什么反应

临时工和外劳：

## 如果您遇到紧急情况，请立即 拨打911。

### 接通911后：回答问题以获取帮助

- 911接线员会询问您：“911-报警、火警还是救护车？”如果您需要医疗急救，请说“救护车”。您的呼叫将被转接到救护车调度。不要挂断。
- 911救护车接线员会询问您一些问题，以便您能得到帮助。如果您需要翻译，请说出您所说的语言。您的呼叫将被转接到一名翻译。不要挂断。

### 911 救护车接线员会询问您一些问题，以了解您的急救需求和您的位置：

- 发生了什么医疗急救需求？
- 发生医疗急救需求的位置（城市、镇、街道名称、房屋或住宅号码）？
- 您的位置在哪里（野外、船舱、仓库、宿舍）？
- 您的电话/手机号码是多少？
- 您是否需要翻译？如果需要，您说的是哪种语言？

您的回答可以帮助接线员决定提供怎样的帮助。

遵循他们的指示，直到获得帮助。

### 拨打911后：如果您的环境安全，请留在原处

- 救护车和医护人员正在赶来帮助您。如果环境安全，不要离开所在位置。
- 如果您是为他人求救，当医护人员到达时，请迎接他们并把他们带到患者所在位置。
- 医护人员将完成医学评估。他们可能会提供护理，然后将患者送往医院或其他医疗机构。

如果在工作中发生紧急医疗情况，请  
拨打911并使用以下信息：

地址： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

和 \_\_\_\_\_

的交叉路口

我的语言是：

\_\_\_\_\_